

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES WEBSHOPS VALFRESCO DIREKT

1. ALLGEMEINES ÜBER DEM VALFRESCO DIREKT WEBSHOP

Valfresco Direkt ist eine Webseite, die sich der Bereitstellung von Webshop-Diensten für den Verkauf von Lebensmitteln und anderen Produkten widmet und die Bestellung von Speisen und Getränken in den Einrichtungen von Valamar bestimmt ist.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen: gelten für den Valfresco Direkt-Webshop, der sich auf der Website www.valfresco.com befindet und der vom Händler - Unternehmen besessen und im eigenen Namen und auf eigene Rechnung betrieben wird:

Valamar Riviera d.d.
Stancija Kaligari 1, Poreč
MBS Nr.: 040020883, Handelsgericht Pazin, OIB: 36201212847
Adresse: Valamar Riviera d.d., Valfresco Direkt, Marcilnica 71, Labin
Telefon: +385 52 465 050
E-Mail: valfresco@valamar.com
(im weiteren Text: VALAMAR oder Verkäufer)

Mit diesen AGB werden Kaufregeln, Zahlungen, Lieferungen, Reklamationen, Kündigungen eines Fernabsatzvertrags und andere Kaufdetails geregelt. Auf die Geschäftsbedingungen werden das Verbraucherschutzgesetz, Handelsrecht, E-Commerce Recht, Verpflichtungsgesetz und andere geltende Vorschriften der Republik Kroatien angewendet.

Bevor Sie die Valfresco Direkt Webseite nutzen, lesen Sie bitte diese AGB sorgfältig durch. Wenn Sie den Rechten und Pflichten aus diesen AGB nicht zustimmen und sie nicht akzeptieren, dann dürfen Sie den Valfresco Direkt Webshop nicht nutzen.

Durch die Nutzung der Valfresco Direkt Webseite zum Kauf der Produkte wird davon ausgegangen, daß Sie die Rechte und Pflichten aus diesen AGB vollständig gelesen, verstanden und akzeptiert haben. Mit der Nutzung des Valfresco Direkt Webshops erklären Sie sich die AGB einzuhalten und stimmen zu, daß sie auch für Sie gelten.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die einzelnen Verkaufsbedingungen, die zusammen mit den Informationen zu bestimmten Produkten auf der Valfresco Direkt-Website angezeigt werden, stellen das Angebot von VALAMAR für Fernabsatzverträge dar und enthalten alle vorvertraglichen Informationen, die der Händler dem Käufer geben muss. Der Kunde akzeptiert diese durch Abschluss einer Bestellung oder anderweitig durch diese Bedingungen festgelegt, daß bedeutet, daß der Fernabsatzvertrag zwischen dem Kunden und VALAMAR gemäß den in diesen Bedingungen angegebenen Verkaufsbedingungen geschlossen wird. Diese AGB sind Bestandteil des Fernabsatzvertrags, wenn dieser abgeschlossen wird. Jeder Kunde wird vor Abschluss eines Vertrags in angemessener Weise über diese AGB informiert. Die AGB werden Ihnen auch per E-Mail zugesendet, die eine Bestätigung des Vertragschlusses darstellt.

Die AGBs sind auf Kroatisch, Englisch und Deutsch verfasst. Den Kunden steht die Valfresco Direkt Webseite auf Kroatisch, Englisch und Deutsch zur Verfügung.

2. KUNDEN UND BENUTZERKONTO

Die Kunden können juristische und natürliche Personen sein, wobei juristischen Personen auf Anfrage auch R-1 Rechnungen ausgestellt werden können (durch Anrufen der Kontaktnummer +385 52 465 050). Durch das Akzeptieren dieser AGBs bestätigen Sie, daß Sie über 18 Jahre alt sind und über die volle Rechtsfähigkeit verfügen.

Die Kunden können sich auf der Website www.valfresco.com registrieren oder ein Konto und Profil erstellen, sofern sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren.

Bei der Erstellung eines Benutzerprofils fragen wir Sie nach folgenden Informationen: Name, Nachname, E-Mail, Geschlecht, Geburtsdatum (optional).

Der Kunde ist für die Richtigkeit und Vollständigkeit der bei der Registrierung und/oder dem Kauf angegebenen Daten verantwortlich:

Der Zugriff auf das Benutzerkonto ist möglich, indem Sie sich auf der Website von Valfresco Direkt-Webshop anmelden, indem Sie Ihre Login-E-Mail-Adresse und Ihr Passwort in das dafür vorgesehene Feld eingeben.

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf das Feld „Passwort vergessen“ und geben Sie die E-Mail-Adresse ein, mit der Sie sich registriert haben. Wir senden Anweisungen zur Änderung (Zurücksetzen) Ihres Passworts an diese Adresse.

Sie haben die folgenden Funktionen in Ihrem Konto:

1. Adressen – der Benutzer kann mehrere Adressen speichern, die er zum Zeitpunkt des Kaufs für die Lieferung auswählen kann
2. Meine Listen – der Benutzer kann seine „Favoriten“ in der Liste speichern, um sie später leichter auswählen zu können. Außerdem wird eine weitere Liste zur Verfügung gestellt, die automatisch erstellt wird und welche die am häufigsten gekauften Artikel des Benutzers anzeigt
3. Meine Einkäufe – der Benutzer hat eine Übersicht über Einkäufe, aus der ersichtlich ist, welche Artikel gekauft wurden und wie hoch der Betrag im Warenkorb war
4. Meine Coupons, wo Sie alle möglichen Coupons finden können, die Ihnen zur Verfügung stehen

Der Kunde kann jederzeit die Deaktivierung und Löschung des Benutzerkontos per E-Mail an valfresco@valamar.com verlangen

Unabhängig davon, ob er ein Benutzerprofil/Benutzerkonto hat oder nicht, kann der Kunde verfügbare Informationen und Rabattgutscheine aktivieren, Webshop-Dienstleistungen nutzen und Bewertungen schreiben, nachdem er die gekauften Produkte verwendet hat, aber wir können uns auch dazu entscheiden, bestimmte Vorteile anzubieten, die nur für registrierte Käufer bestimmt sind.

3. PERSÖNLICHE DATEN UND COOKIES

VALAMAR als Verarbeitungsmanager verpflichtet sich, Ihre persönliche Daten zu schützen. Die Erhebung und Speicherung der Daten erfolgt gemäß den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (im weiteren: Verordnung) des Gesetzes über die Anwendung der Allgemeinen Datenschutzverordnung (NN 42/2018) und anderer Vorschriften, die den Themenbereich regeln und in der Republik Kroatien gelten.

Wenn Sie im Valfresco Direkt Webshop einkaufen, verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten, die Sie in das Webformular eingegeben haben (Vorname, Nachname, E-Mail, Telefonnummer, Adresse, Lieferadresse), um Sie als Kunde zu identifizieren, einen einmaligen Fernabsatzvertrag abzuschließen und um mit Ihnen bezüglich der Lieferung Kontakt aufzunehmen. Die Rechtsgrundlage ist genau die Erfüllung des Kaufvertrages, in dem der Käufer eine Partei ist. Außerdem ist eine Bearbeitung erforderlich, um den gesetzlichen Verpflichtungen des Verarbeitungsmanagers nachzukommen (z. B. die E-Mail ist erforderlich, um die Verpflichtung zur Zusendung einer Vertragsbestätigung zu erfüllen). Darüber hinaus bewahren wir alle Ihre

Reklamationen und Beschwerden, weil der Händler beispielsweise gemäß dem Verbraucherschutzgesetz verpflichtet ist, schriftliche Verbraucherbeschwerden ein Jahr lang ab dem Tag des Eingangs der schriftlichen Verbraucherbeschwerde auf einem dauerhaften Datenträger aufzubewahren und darüber Aufzeichnungen zu führen.

Beim Erstellen eines Benutzerkontos im Valfresco Direkt-Webshop verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und erstellen Ihr Profil mit allen Daten Ihres Kontos.

Bei Ihrer Anmeldung für den Newsletter, verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten, die Sie in das Webformular eingegeben haben (Vorname, Nachname, E-Mail, Geschlecht, sowie andere Pflichtdaten und Geburtsdatum falls angegeben) um Ihnen Angebote und Newsletter über VALAMAR per E-Mail zu schicken. Die Rechtsgrundlage ist Ihre Zustimmung. Um sicherzustellen, daß bei der Eingabe der E-Mail Adresse kein Fehler oder Missbrauch aufgetreten ist, verwenden wir das sogenannte Double-Opt In Verfahren (doppelte Überprüfung): nachdem die E-Mail Adresse in das Anmeldeformular eingegeben wurde, sendet VALAMAR einen Link zum Bestätigen. Erst nach dem Klicken auf den Link, wird Ihre E-Mail Adresse in der Empfängerliste aufgenommen. Sie können jederzeit und kostenlos die Einwilligung per E-Mail newsletter@valamar.com widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor dem Widerruf.

VALAMAR hat das Recht, aus berechtigten Gründen, die E-Mail Adresse sowie den Vor- und Nachnamen aller Kunden und die Daten über den abgeschlossenen Kauf zum Zwecke des Direktmarketings zu sammeln und zu verwenden, um Ihnen Angebote und Newsletter zu schicken. In diesem Fall behalten Sie das Recht, einer solchen Verarbeitung einschließlich der Erstellung eines Profils jederzeit und kostenlos zu widersprechen, sofern es sich um ein solches Direktmarketing handelt, entweder in Bezug auf die Erst- oder Weiterverarbeitung.

Die Speicherungsfrist personenbezogener Daten zum Zwecke des Newsletterversands beträgt 10 Jahre:

- ab dem Tag des letzten Kaufs oder einer anderen Geschäftsbeziehung mit uns, wenn Newsletter aufgrund eines berechtigten Interesses versendet werden
- ab dem Datum Ihrer Einwilligung, wobei Newsletter auf der Grundlage Ihrer Einwilligung versendet werden

Aufgrund seines berechtigten Interesses kann VALAMAR nach jedem Kauf eine E-Mail an Kunden (unabhängig oder durch Partner) schicken, in der ein Zufriedenheitsfragebogen gesendet wird, mit der Bitte seine Services und Produkte zu bewerten, wenn man das möchte. Der Hauptzweck des Zufriedenheitsfragebogens besteht darin, Daten über die Dienstleistung wegen des berechtigten Interesses zu sammeln, das Geschäft zu analysieren und den Service von VALAMAR RIVIERA zu verbessern, wobei VALAMAR RIVIERA die Daten aus dem Fragebogen anonymisieren und für statistische Zwecke verarbeiten kann.

VALAMAR kann den Kunden aufgrund eines berechtigten Interesses nach jedem Kauf eine E-Mail mit einer Umfrage senden, in der gebeten wird, unseren Service und unsere Produkte zu bewerten. Wir werden die erhaltenen Daten für unsere eigenen Bedürfnisse der Geschäftsanalyse und der Serviceverbesserung verwenden.

Wenn Sie unsere Kontaktnummer anrufen, erfassen wir möglicherweise Ihre Informationen zum Zweck Ihres Anrufs. Wenn es sich beispielsweise um einen Kauf handelt, werden Sie nach Ihrem Vor- und Nachnamen sowie Ihrer Bestellnummer gefragt, damit wir auf Ihre Anfrage antworten können. Aufgrund eines berechtigten Interesses führen wir auch Aufzeichnungen über Anrufe.

VALAMAR hat als Verarbeitungsmanager ein berechtigtes Interesse daran, in seinen Einrichtungen Videoüberwachungsmaßnahmen zum Schutz von Eigentum und Personen durchzuführen.

Beim Besuch unseres Valfresco Direkt-Webshops, verwenden wir Cookies (kleine Textdateien, die über eine Webseite im Internetbrowser eines Nutzers gespeichert werden können, um grundlegende oder zusätzliche Funktionen dieser Seiten zu ermöglichen) und andere Technologien, die die Bereitstellung von Inhalten je nach Interesse erleichtern, Analyse der Besuchdaten usw. Cookies werden nicht verwendet, um Ihre persönliche Identität preiszugeben. Sie können auf Ihrem Computer gespeicherte Cookies jederzeit löschen und so die weitere Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch diese Technologie verhindern. Jeder Internetbrowser verfügt über einen eigenen Prozess zum Löschen von Cookies.

Unabhängig von der Erhebung von Daten können alle Benutzer unserer Webseite die folgenden Rechte innerhalb der in der Verordnung festgelegten Grenzen kostenlos ausüben:

- Recht auf Information
- Recht auf Löschung (Recht auf „Vergessenwerden“)
- Recht auf Datenzugriff
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Widerspruch: Wenn VALAMAR Daten auf der Grundlage seiner berechtigten Interessen verarbeitet, die stärker sind als die Interessen der Befragten
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

In jedem Fall haben Sie auch das Recht:

- eine Beschwerde beim Datenschutzbeauftragten einzureichen
- eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Personal Data Protection Agency) einzureichen, wenn sie der Ansicht sind, dass ihre Datenschutzrechte verletzt wurden.

VALAMAR hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, den Sie jederzeit an folgende E-Mail Adresse kontaktieren können: dpo@valamar.com oder per Post an die Adresse Valamar Riviera d.d., Stancija Kaligari 1, Poreč, Republik Kroatien - für DPO, für Fragen im Zusammenhang mit dem Schutz Personenbezogener Daten und der Ausübung ihrer durch die Allgemeine Datenschutzverordnung garantierten Rechte.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten und Ihrer Rechte finden Sie in den Datenschutzbestimmungen.

4. PRODUKTE UND PREISE

Alle Produkte im Valfresco Direkt Webshop sind deutlich gekennzeichnet, mit deutlich hervorgehobenen Hauptmerkmalen und in dem für die Art des Produkts angemessenen und erforderlichen Umfang mit klar und eindeutig angegebenen Preisen. Im Fall, daß es sich um Halbfertiggerichte handelt, werden die Gebrauchsanweisungen und die Vorbereitungszeit deutlich angegeben. VALAMAR hat das Recht, Produkte jederzeit aus dem Verkauf zurückzuziehen. In solchen Fällen, in denen das Produkt nicht zugeliefert aber bezahlt wurde, wird Ihnen der volle Geldbetrag für die Produkte zurückerstattet, die nicht mehr angeboten werden, unabhängig vom Grund für den Rückzug des Produkts aus dem Verkauf oder die Nichterbringung der Dienstleistung. Die Bilder der im Valfresco Direkt-Webshop angebotenen Produkte dienen zur Veranschaulichung und können vom Original abweichen.

Im Zeitraum einer verpflichtenden doppelten Preisauszeichnung werden alle Preise sowohl in HRK als auch in EUR mit dem festen Wechselkurs von 7,53450 Kuna je 1 Euro ausgezeichnet. Die ausgezeichneten Preise sind inklusive Mehrwertsteuer. Die Produkte werden zu Preisen geliefert, die am Tag der Bestellung gültig sind und im Valfresco Direkt Webshop veröffentlicht werden.

Wir behalten uns das Recht vor, die Preise zu ändern. In den angegebenen Produktpreisen sind die Lieferkosten nicht enthalten.

Gemäß der Entscheidung kann VALAMAR bestimmte Produkte zu niedrigeren Preisen anbieten, die sich von den regulären Verkaufspreisen unterscheiden, bzw. Rabattpreise, die allen Kunden unter den gleichen Bedingungen oder nur einer festgelegten Kundengruppe zur Verfügung stehen. Die Bedingungen für besondere Verkaufsformen wie die Dauer solcher Angebote, die Begrenzung der Warenmengen, die Höhe des Rabattes usw. werden auf der Produktseite ausführlich beschrieben. Nach Ablauf des Verkaufszeitraums zu Sonderpreisen, kann VALAMAR keine Bestellungen annehmen, die sich auf abgelaufene Sonderverkaufsformen beziehen. VALAMAR organisiert als Verkäufer unter Einhaltung aller Bestimmungen positiver Vorschriften gelegentlich Sonderverkäufe bestimmter Produkte, Sonderangebote der Produkte mit begrenzter Haltbarkeit und spezielle saisonale Angebote, die nur für einen bestimmten Zeitraum verfügbar sein werden. Solche Werbeaktionen und Produkte werden gut sichtbar angezeigt, und Sie erhalten einen Überblick über das Produkt selbst sowie über die Bedingungen und die Dauer solcher Verkäufe.

5. PRODUKTE BESTELLEN

Die Bestellungen können täglich von 0 bis 24 Uhr online aufgegeben werden.

Der Bestellvorgang:

AUSWAHL DES ALLGEMEINEN LIEFERORTS > WARENKORB > PERSÖNLICHE DATEN UND LIEFERUNG > ZAHLUNG UND BESTÄTIGUNG

Detaillierter Bestellvorgang:

1. Sie wählen einen allgemeinen Lieferort: 1. WOHNUNG ODER BÜRO 2. VALAMAR UNTERKUNFT 3. EINE ANDERE UNTERKUNFT
2. Wählen Sie im Valfresco Direkt Webshop das Produkt aus, das Sie kaufen möchten.
3. Für ausführliche Informationen über einem bestimmten Produkt oder Dienstleistung, klicken Sie auf das Bild oder den Text dieses Produkts.
4. Durch das Anklicken des Buttons „HINZUFÜGEN“ wird das ausgewählte Produkt oder die ausgewählte Dienstleistung in Ihrem Warenkorb gespeichert. Sie können die Menge der Produkte ändern, bevor das Produkt in den Warenkorb hinzugefügt wird, indem Sie auf den Button „+“ oder „-“, anklicken.
5. Ihr Warenkorb enthält eine Übersicht aller Produkte oder Dienstleistungen, die Sie bisher ausgewählt haben. Die Menge, der Einzel- und der Gesamtpreis werden sichtbar sein.
6. Falls Sie die Menge eines einzelnen Produkts im Warenkorb ändern möchten, klicken Sie auf „+“ um die Menge zu erhöhen oder auf „-“, um zu verringern.
7. Wenn Sie einen bestimmten Artikel aus dem Warenkorb entfernen möchten, können Sie dies auch tun, indem Sie für jeden Artikel auf „Aus Warenkorb entfernen X“ klicken.
8. Unter der Liste der ausgewählten Produkte befindet sich ein Feld zur Eingabe eines Rabatt/Gutscheincode. Nach Eingabe des Codes auf den Button „Einlösen“ anklicken. Danach wird eine neue Berechnung des Produktpreises und des Gesamtbetrags angezeigt.
9. Nachdem Sie die gewünschte Produkte und deren Menge ausgewählt und den Rabatt/Gutscheincode eingelöst haben (falls vorhanden), wählen Sie die Zahlungsmethode (per Kreditkarte oder per Nachnahme).
10. Anschließend geben Sie Ihre persönlichen Details ein: Vorname, Nachname, E-Mail, Telefonnummer, Adresse, Stadt, Postleitzahl, Land.
11. Nach der Eingabe der persönlichen Details wählen Sie die Lieferart: Valfresco Takeaway Punkt (Labin oder Poreč) oder an die von Ihnen angegebene Adresse. Wenn die Lieferadresse mit der Adresse, die Sie in Ihre persönliche Details eingegeben haben übereinstimmt, klicken Sie auf „Adresse und Kontakt sind wie oben“. Wenn nicht, geben Sie die Adresse und den Kontakt sowie die Takeaway oder Lieferdetails in das Dropdown-Menü ein (Tag, Datum).
12. Nach der Eingabe der Lieferinformationen fahren Sie mit der Zahlung fort, die von der zuvor ausgewählten Zahlungsmethode abhängt. Wenn Sie sich für die Zahlung mit der Karte entschieden haben (Payment Gateway), werden Sie zu dem Bildschirm weitergeleitet, auf dem Sie die Informationen des Karteninhabers eingeben müssen und schließlich zum Bildschirm „Bestätigen und Bezahlen“. Wenn Sie sich für die Barzahlung entschieden haben, werden Sie zum Bildschirm „Bestätigen und Bezahlen“ weitergeleitet.
13. Der Kauf endet durch Anklicken des Buttons „BESTÄTIGEN UND BEZAHLEN“.

Die Bestellung gilt von VALAMAR als eingegangen und angenommen, sobald der Käufer den Kauf elektronisch durch Anklicken des Buttons "BESTÄTIGEN UND ZAHLEN" abschließt und VALAMAR die Benachrichtigung erhält.

Nach Abschluss der Bestellung erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestellnummer und den Grundelementen der Bestellung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese E-Mail ist eine Vertragsbestätigung. Abhängig von der gewählten Zahlungsmethode erhalten Sie auch eine Rechnung oder eine Bestellbestätigung per E-Mail. Eine Rechnung in physischer Form wird Ihnen bei Abholung der Ware zugestellt.

6. LIEFERUNG UND ABHOLUNG DER PRODUKTE IM LAGER*

Lieferung an die vom Kunden angegebene Adresse

VALAMAR liefert Produkte in ganz Istrien, Rijeka und Umgebung sowie auf der Insel Krk.

Auf den Seiten des Valfresco Direkt-Webshops ist Ihnen ermöglicht den Liefertermin anzugeben und die Möglichkeit wählen, eine Bestellung auf bis zu 3 Lieferplätzen aufzugeben. Die Lieferung erfolgt täglich, auch an Sonn- und Feiertagen. Sie können die Lieferzeit zwischen 11:00 und 13:00, 13:00 und 15:00 Uhr oder zwischen 15:00 und 18:00 Uhr wählen.

Der Kunde kann für eine Bestellung bis zu 3 Liefertermine vergeben, jedoch an unterschiedlichen Tagen.

Die Möglichkeit der Lieferung am selben Tag ist für bestimmte Produkte (gekennzeichnet mit dem Symbol des blauen Lastwagens) aktiviert, die bei den Postleitzahlen der Stadt:

- Für die Postleitzahlen der Stadt Labin (52220) und Rabac (52221) erhalten wir täglich bis 17:59 Uhr Lieferaufträge am selben Tag und die Zustellung ist von 11:00 bis 20:00 Uhr möglich.)
- Für die Postleitzahl der Stadt Poreč (52440) erhalten wir täglich bis 15:59 Uhr Bestellungen zur Lieferung am selben Tag und die Zustellung ist von 11:00 bis 17:00 Uhr möglich.

Wenn der Zusteller schätzt, dass er aufgrund außergewöhnlicher Umstände nicht in der ausgewählten Zeit liefern kann, wird er Sie informieren und einen alternativen Liefertermin vereinbaren. In jedem Fall wird Sie der Zusteller über die genaue Ankunftszeit informieren. An der in der Bestellung angegebenen Adresse muss sichergestellt werden, daß eine Person anwesend ist, um die Produkte zu übernehmen. Wenn die Lieferung aufgrund unzureichenden Zugriffs auf die Lieferadresse nicht realisiert werden kann oder wenn niemand die Produkte an der Lieferadresse übernimmt, werden die Produkte nicht an der Adresse gelassen, sondern die Lieferung wiederholt. Wenn Sie die Produkte nicht in zwei Versuchen übernehmen, wird davon ausgegangen, dass Sie die Übernahme stornieren, und VALAMAR behält sich das Recht vor, den Fernabsatzvertrag einseitig zu kündigen. Für den Fall, dass die Produkte bezahlt wurden, erstattet VALAMAR Ihnen in diesem Fall nur den Wert des Produkts innerhalb von 14 Kalendertagen nach der zweiten fehlgeschlagenen Übernahme. Wenn Sie aus irgendeinem Grund nicht an der Lieferadresse oder über die angegebene Kontaktnummer erreichbar waren, ist VALAMAR nicht für die Verlängerung der oben genannten Lieferzeiten verantwortlich.

Liefergebühr an die vom Käufer angegebene Adresse

Lieferkosten an die vom Käufer angegebene Adresse - regelmäßige Lieferung, mehrtägige Lieferung:

- Die Lieferung für Bestellungen über 19,91 EUR (150,00 HRK) ist kostenlos
 - Die Lieferung für Bestellungen unter 19,91 EUR (150,00 HRK) beträgt 3,98 EUR (30,00 HRK)
- Festgesetzten Umrechnungskurs 1 EUR = 7,53450 HRK

Die Lieferkosten werden auf Ihrer Bestellung und Rechnung angezeigt.

Lieferkosten an die vom Käufer angegebene Adresse - Lieferung am selben Tag:

- Die Lieferung für Bestellungen über 6,64 EUR (50,00 HRK) ist kostenlos
 - Die Lieferung für Bestellungen unter 6,64 EUR (50,00 HRK) beträgt 2,65 EUR (20,00 HRK)
- Festgesetzten Umrechnungskurs 1 EUR = 7,53450 HRK

Die Lieferkosten werden auf Ihrer Bestellung und Rechnung angezeigt.

Warenabholung im Lager - Valfresco Direkt Takeaway Punkt

Außer der Lieferung an die angegebene Adresse, ermöglicht Ihnen VALAMAR die Produkte im VALAMAR Lager- von 11:00 bis 19:00 Uhr abzuholen. am Valfresco Direkt Takeaway Punkt:

- Labin - Marcilnica 71, 52220 Labin
- Poreč - Mate Vlašića 39, 52440 Poreč

Wenn Sie die Option zur Abholung der Produkte am Valfresco Direkt Takeaway-Punkt wählen, vereinbaren Sie im Voraus den Zeitpunkt der Abholung der Produkte an einem speziell dafür vorgesehenen Ort mit der Bezeichnung Valfresco Direkt Takeaway. Sie werden klingeln und der Mitarbeiter stellt Ihnen die bestellten Produkte aus. Falls Sie die Ware nicht innerhalb von spätestens 3 Werktagen abholen, wird davon ausgegangen, dass Sie die Abholung stornieren, und VALAMAR behält sich das Recht vor, den Fernabsatzvertrag einseitig zu kündigen. Für den Fall, dass die Produkte bezahlt wurden, wird das bezahlte Geld innerhalb von 14 Kalendertagen nach Ablauf der 3-tägigen Frist für die Übernahme der Waren vollständig zurückerstattet.

Bei Übernahme der Ware im Lager zahlt der Käufer die Liefergebühr nicht.

Gemeinsame Vorschriften

Die Produkte werden so verpackt, dass sie bei normaler Handhabung während des Transports nicht beschädigt werden können. Sie sind verpflichtet, bei der Übernahme der Produkte zu prüfen, ob es Beschädigungen oder Mängel gibt.

Um die Qualität der Lieferung zu gewährleisten, müssen Sie bei der Übernahme der Produkte die Bestellbestätigung / Rechnung vorlegen und die Rechnung unterschreiben. Da der Verkauf von alkoholischen Getränken an Personen unter 18 Jahren verboten ist, müssen Sie auf Anfrage bei der Übernahme ein Dokument vorlegen, aus dem Ihr gesetzliches Alter hervorgeht.

In Ausnahmefällen erfolgt die Lieferung kontaktlos, wenn offizielle Empfehlungen für die Umsetzung bestimmter Schutzmaßnahmen vorliegen oder VALAMAR entscheidet, dass die Einhaltung besonderer Lieferbedingungen gut ist. In diesem Fall lässt der Zusteller während der Lieferung an die Adresse die bestellten Produkte vor der Wohnung / dem Haus und informiert den Käufer rechtzeitig über die Lieferung. Auch bei der Abholung der Produkte im Lager erfolgt die Lieferung ohne physischen Kontakt zwischen dem Käufer und der Person, die die Produkte aus dem Lager liefert.

Das Risiko eines versehentlichen Versagens oder einer Beschädigung des Produkts geht auf den Kunden über, wenn das Produkt ihm oder der von ihm genannten Person übergeben ist.

* Bei der Bestellung von Fertiggerichten und Getränken aus den Lokalen sowie aus den Einrichtungen innerhalb der Campingplätze Istra und Lanterna beachten Sie bitte die besonderen Bestellbestimmungen.

7. BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR DIE BESTELLUNG VON FERTIGGERICHTEN UND GETRÄNKEN BEI EINRICHTUNGEN

Auf der Website von Valfresco Direkt haben Sie die Möglichkeit, Fertiggerichte und Getränke aus dem Restaurant und anderen Einrichtungen von Valamar Riviera zu bestellen.

Durch die Auswahl des Lieferortes werden Ihnen die Einrichtungen angezeigt, von denen eine Lieferung möglich ist, und durch die Auswahl werden auch die aktuell angebotenen Gerichte angezeigt. Bilder der Gerichte dienen der Präsentation.

Die Bestellung ist nur während der Öffnungszeiten der Einrichtung möglich, von der Öffnung bis 1 Stunde vor Schließung der Einrichtung.

Die Bestellung ist nur zur Lieferung am Tag der Bestellung zu den vorgeschlagenen Lieferfristen möglich.

Wenn Sie Artikel aus den Läden Lanterna und Istra und den Restaurants in diesen Campingplätzen gemeinsam bestellen, wird Ihnen nur ein Querschnitt der verfügbaren Liefertermine (Termine, die dem Restaurant und dem Laden gemeinsam sind) angeboten.

Die Zustellung wird von den Einrichtungen organisiert und eine Abholung am Standort der Einrichtung über das Valfresco Direkt ist nicht möglich. In diesem Fall empfehlen wir Ihnen, die Einrichtung telefonisch zu kontaktieren.

Wenn Sie nicht anwesend sind, um die Lieferung von Lebensmitteln an die in Ihrer Bestellung angegebene Adresse abzuholen, erstatten wir den Preis Ihrer Bestellung nicht oder berechnen Ihnen den vollen Betrag Ihrer Bestellung.

Da es sich in diesem Fall um verderbliche oder schnell verfallende Ware handelt, steht Ihnen gemäß Punkt 10 dieser AGB kein Recht zur einseitigen Vertragsauflösung zu.

Alle anderen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich der Bestimmungen zur Zahlung, Verarbeitung personenbezogener Daten und sonstiger im Zusammenhang mit den Dienstleistungen des Webshops von Lebensmitteln und anderen Produkten, gelten entsprechend für die Bestellung von Fertiggerichten bei den Einrichtungen.

Alle anderen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die den Bestimmungen dieses Punktes nicht entgegenstehen, gelten entsprechend für die in diesem Punkt genannte Bestellung.

8. SONDERBESTIMMUNGEN FÜR DIE BESTELLUNG VON VALFRESCO-PRODUKTEN IN Lanterna Premium Camping Resort und Istra Premium Camping Resort

Auf der Valfresco Direkt-Website haben Gäste der Campingplätze Lanterna und Istra von Valamar die Möglichkeit, Valfresco-Produkte exklusiv vom Laden in diesem Campingplatz direkt zu dem Mobilheim oder zum Campingplatz zu bestellen.

Wenn Sie einen Lieferort auswählen, werden Ihnen Valfresco-Produkte aus dem Laden angezeigt, für die eine Lieferung möglich ist.

Bestellung ist möglich:

- während der Öffnungszeiten des Ladens, von der Öffnung bis 1 Stunde vor Schließung des Ladens, wenn Sie die Lieferung am Tag der Bestellung wünschen, gemäß den vorgeschlagenen Lieferterminen oder wenn keine Termine mehr verfügbar sind, ist die Lieferung gemäß den vorgeschlagenen Lieferterminen am nächsten Tag möglich
- sowie nach der Schließung des Ladens am nächsten Tag gemäß den vorgeschlagenen Lieferterminen.

Die Lieferung wird von den Läden organisiert und es ist nicht möglich, die Übernahme vor Ort über Valfresco Direkt zu arrangieren. In diesem Fall empfehlen wir Ihnen, sich telefonisch mit der Einrichtung in Verbindung zu setzen.

Wenn Sie Artikel aus den Läden und Restaurants gemeinsam bestellen, wird Ihnen nur ein Querschnitt der verfügbaren Liefertermine (Termine, die dem Restaurant und dem Laden gemeinsam sind) angeboten.

Es gibt keinen Mindestkaufbetrag. Der Mindestbestellwert für die kostenlose Lieferung beträgt 6,64 EUR (50,00 HRK). Für Bestellungen unter 6,64 EUR (50,00 HRK) werden Ihnen zusätzliche 2,65 EUR (20,00 HRK) berechnet.

Festgesetzten Umrechnungskurs 1 EUR = 7,53450 HRK

Wenn Sie die Lieferung der Speisen an die in Ihrer Bestellung angegebene Adresse nicht übernehmen, erstatten wir den Preis für Ihre Bestellung nicht und stellen Ihnen den vollen Betrag Ihrer Bestellung in Rechnung. Da es sich in diesem Fall um verderbliche Ware oder Ware, die schnell verfällt, handelt, steht Ihnen nach Punkt 12 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen kein einseitiges Kündigungsrecht zu.

Alle anderen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die den Bestimmungen dieses Punktes nicht entgegenstehen, gelten entsprechend für die in diesem Punkt genannte Bestellung.

9. ZAHLUNGSARTEN

Die Zahlung kann mit allen in der Republik Kroatien zugelassenen Zahlungsmitteln erfolgen.

Sie können zwischen zwei Zahlungsmethoden wählen:

1. Mit der Karte über das WSPay-System, zu dem Sie weitergeleitet werden, um eine sichere Zahlung vorzunehmen. In diesem Fall erhalten Sie sofort eine Bestellbestätigung per E-Mail mit der Rechnung im Anhang. Die Nutzungsbedingungen des [WSPay-Systems](#).
2. Mit Bargeld bei der Übernahme der Produkte. In diesem Fall erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail und eine Rechnung bei der Übernahme der Produkte.

10. EINREICHUNG SCHRIFTLICHER BESCHWERDEN DER KUNDEN

Wenn Sie mit dem Service des Valfresco Direkt-Webshops oder dem gelieferten Produkt unzufrieden sind, werden wir versuchen, auf Beschwerden so schnell wie möglich zu reagieren und unseren Service zu verbessern.

In Übereinstimmung mit den Vorschriften des Verbraucherschutzgesetzes informieren wir Kunden - Einzelpersonen über die Möglichkeit, eine schriftliche Beschwerde einzureichen. Kunden können ihre schriftliche Beschwerde per E-Mail an prigovori.raskidi@valfresco.com oder per Post an Valamar Riviera d.d., Stancija Kaligari 1, Poreč, mit der Aufschrift "Valfresco Direkt" senden.

Wir werden Ihnen so schnell wie möglich eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Beschwerde schicken und Sie erhalten spätestens 15 Tage nach dem Eingang eine schriftliche Antwort

11. HAFTUNG FÜR PRODUKTFEHLER

Bei Mängeln des Produkts haftet VALAMAR für diese gemäß dem Obligationenrecht.

Jeder Kunde hat das Recht, sich über die Lieferung des falschen Produkts, die Lieferung eines abgelaufenen Produkts oder über die Lieferung der Ware mit einem Mangel oder einer Beschädigung und ähnlichen Fällen zu beschweren.

VALAMAR haftet nicht für Mängel, die dem Käufer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses bekannt waren oder ihm nicht unbekannt bleiben konnten.

Tritt ein Sachmangel der Ware innerhalb eines Jahres ab Risikoübergang auf den Kunden/Verbraucher auf und war der Händler der Ansicht, dass der Mangel zu diesem Zeitpunkt noch nicht vorlag, werden die Kosten der Begutachtung vom Händler verauslagt und endgültig vom Händler oder Verbraucher, je nach Ergebnisse der Begutachtung, getragen. Tritt ein Sachmangel der Ware nach einem Jahr, spätestens jedoch nach zwei Jahren ab Risikoübergang auf den Verbraucher auf, werden die Kosten der Begutachtung vom Verbraucher verauslagt und endgültig vom Händler oder Verbraucher, je nach Ergebnisse der Begutachtung, getragen.

Der Käufer - Verbraucher ist verpflichtet, den Verkäufer innerhalb von zwei Monaten ab dem Tag, an dem er den Mangel entdeckt hat, und spätestens innerhalb von zwei Jahren nach Übertragung des Risikos auf den Verbraucher über das Vorliegen von Mängeln zu informieren.

Der Käufer kann eine Beschwerde (in Bezug auf das Produkt oder die Unzufriedenheit mit dem Service des Verkäufers) an die E-Mail Adresse prigovori.raskidi@valfresco.com oder per Post an: Valamar Riviera d.d., Poreč, Stancija Kaligari 1. mit der Aufschrift "Valfresco Direkt" senden, oder sich telefonisch an den Kundenzentrum unter +385 52 465 050 wenden. In der Beschwerde bitten wir den Käufer, die Bestell- oder Rechnungsnummer und die Beschreibung der Beschwerde anzugeben, damit der Verkäufer so schnell wie möglich auf die Beschwerde reagieren kann. Wenn das Produkt abgelaufen ist oder aus einem anderen Grund unbrauchbar ist, senden Sie dem Verkäufer bitte ein Foto des Verfalldatums oder des gesamten Produkts.

Der Kunde, der den Verkäufer rechtzeitig und ordnungsgemäß über den Mangel informiert hat und festgestellt wird, daß die Reklamation berechtigt ist, hat nach dem Verpflichtungsgesetz das Recht auf einseitige Kündigung des Vertrags mit Rückerstattung oder Ersatz für das richtige Produkt.

In diesem Fall erfolgt die Rücksendung von Produkten, die falsch geliefert, beschädigt oder unbrauchbar sind, auf Kosten des Verkäufers.

Der Kunde, der den Verkäufer rechtzeitig und ordnungsgemäß über den Mangel informiert hat und falls festgestellt wurde, dass die Reklamation gerechtfertigt ist, hat nach dem Gesetz über Schuldverhältnisse das Recht: vom Verkäufer die Beseitigung des Mangels zu verlangen, vom Verkäufer die Übergabe anderer mangelfreier Sachen zu verlangen, eine anteilmäßige Preisminderung zu verlangen, den Vertrag zu kündigen (es sei denn, der Verkäufer beweist, dass der Mangel unerheblich ist), alles im Sinne des Gesetzes über Schuldverhältnisse. Dem Kunden steht in jedem Fall ein einseitiges Kündigungsrecht nach dem Verbraucherschutzgesetz zu.

Alle Produkte aus dem Valfresco Direkt Webshop werden gemäß den angegebenen Lagerbedingungen oder Empfehlungen des Herstellers, gelagert und geliefert.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf Rückkehr eines abgelaufenen Produkts, das mit einer gültigen Haltbarkeit geliefert wurde, sowie eines geöffneten Produkts mit gültiger Haltbarkeit sobald es gesundheitlich in Ordnung ist.

12. KUNDENRECHT – EINSEITIGES KÜNDIGUNGSRECHT (WIEDERRUF)

Der Kunde als natürliche Person hat ausschließlich das Recht, dem Verkäufer innerhalb von 14 Tagen nach der Übernahme des Produktes ohne Angabe von Gründen den Rücktritt vom Vertrag mitzuteilen. Die Frist beginnt am Tag nach dem Datum der Übernahme des Produktes. Der Kunde muss das Produkt an den Verkäufer spätestens 14 Tage nach dem eingereichten Antrag auf Auflösung des Vertrags (Rücktritt vom Kauf) an die Adresse Valamar Riviera d.d., Stancija Kaligari 1, Poreč, gekennzeichnet mit "Valfresco Direkt" zurückschicken bzw. an die E-Mail-Adresse: prigovori.raskidi@valfresco.com schreiben. Die Kosten für die Rücksendung des Produktes trägt in diesem Fall der Kunde. Der Verkäufer erstattet den für den Kauf gezahlten Betrag nach Erhalt der Ware auf die gleiche Weise, wie die Ware bezahlt wurde. Das Produkt muss in der Originalverpackung, unbenutzt und unbeschädigt mit der Originalrechnung zurückgesendet werden.

Sie sind nicht zur einseitigen Kündigung des Vertrages berechtigt:

1. wenn der Vertrag über die Dienstleistungen, für die sich der Verbraucher zur Zahlung des Preises verpflichtet, vollständig erfüllt ist und die Erfüllung mit der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung des Verbrauchers und seiner Bestätigung begonnen hat, dass er sich der Tatsache bewusst ist, dass er das Recht auf einseitige Kündigung des Vertrags aus diesem Abschnitt verliert, wenn die Dienstleistung vollständig durchgeführt wurde
2. wenn Vertragsgegenstand ein Produkt ist, dessen Preis von Veränderungen auf dem Finanzmarkt abhängt, die außerhalb des Einflussbereichs des Händlers liegen und die während des Rechts des Verbrauchers auf einseitige Kündigung des Vertrags eintreten können
3. wenn Vertragsgegenstand Ware ist, die nach Spezifikation des Verbrauchers angefertigt oder eindeutig auf den Verbraucher zugeschnitten ist
4. wenn Vertragsgegenstand verderbliche Ware oder Ware die schnell verfällt ist
5. wenn Vertragsgegenstand versiegelte Ware ist, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, da ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
6. wenn Vertragsgegenstand Ware ist, die nach der Lieferung ihrer Beschaffenheit wegen untrennbar mit anderen Sachen vermischt wurde
7. wenn Vertragsgegenstand die Lieferung von alkoholischen Getränken ist, deren Preis zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vereinbart wurde, und die Lieferung erst nach 30 Tagen erfolgen kann, wenn der Preis von Marktveränderungen abhängt, die außerhalb des Einflussbereichs des Händlers liegen
8. wenn Vertragsgegenstand die Lieferung von versiegelten Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Computerprogrammen ist, die nach Lieferung entsiegelt wurden
9. wenn Vertragsgegenstand die Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Magazine ist, mit Ausnahme von Abonnementverträgen für solche Publikationen

und in anderen im Verbraucherschutzgesetz aufgeführten Fällen.

Auf der Valfresco Direkt-Webseite finden Sie ein Formular zur einseitigen Kündigung des Vertrags, das Sie per E-Mail an VALAMAR senden können. Über dieses Formular erhalten Sie unverzüglich eine Empfangsbestätigung von VALAMAR. Das Formular kann auch per Post an die Adresse: Valamar Riviera d.d., Stancija Kaligari 1, Poreč, mit der Aufschrift "Valfresco Direkt" - einseitige Kündigung geliefert werden.

Sie können den Vertrag einseitig ohne Formular kündigen, indem Sie eine entsprechende eindeutige Erklärung abgeben, in der Sie Ihren Willen zur Kündigung des Vertrags zum Ausdruck bringen. Die Erklärung muss den Vor- und Nachnamen, die Adresse, die Telefonnummer oder die E-Mail-Adresse des Käufers sowie die Bestellnummer enthalten. VALAMAR bestätigt auch den Erhalt dieser Erklärung vom Kunden.

Der Käufer ist für jede Beeinträchtigung der Ware verantwortlich, die sich aus dem Umgang mit der Ware ergibt, mit Ausnahme derjenigen, die zur Bestimmung der Art, der Merkmale und der Funktionalität der Ware erforderlich war.

13. GEISTIGES EIGENTUM UND NUTZUNG DER WEBSEITE

Alle auf der Valfresco Direkt-Webseite veröffentlichten Inhalte sind Eigentum von Valamar Riviera d.d. oder werden von Valamar Riviera d.d. anderweitig rechtmäßig verwendet. Allen Besuchern der

Webseite ist es untersagt, den Inhalt der Webseite in irgendeiner Weise zu kopieren oder zu verwenden, es sei, dies ist in diesen AGBs vorgesehen.

Der Zugriff auf die Webseite kann aufgrund von der Webentwicklung, Verbesserungen oder aus anderen Gründen oder Umständen gesperrt werden, die VALAMAR so schnell wie möglich zu beheben versucht.

Bei der Kartenzahlung werden die Kunden auf die Seiten unseres WS Pay-Partnersystems weitergeleitet, wo ihre Regeln einzuhalten sind und Sie auch ihre AGB und / oder Geschäfts- und Datenschutzregeln lesen können.

Auf der Webshop-Seite finden Sie auch Links zu anderen VALAMAR-Webseiten, auf denen Sie weitere Informationen zu VALAMAR finden können.

14. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Der Käufer erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, den Webshop ausschließlich auf eigene Verantwortung zu nutzen. VALAMAR ist in keiner Weise für die Befugnis des Käufers verantwortlich, den Vertrag abzuschließen.

VALAMAR garantiert nicht dem Kunden, dass die Nutzung dieser Webseite nicht unterbrochen wird oder dass sie jederzeit fehlerfrei genutzt werden kann, und haftet gegenüber dem Kunden auch nicht für die Folgen der Nutzung dieser Webseite. Der Haftungsausschluss im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Webseite gilt für alle direkten oder indirekten Schäden oder möglichen Verletzungen, die durch fehlerhafte Funktionen, Ausschlüsse, Unterbrechungen, Löschungen, Fehlfunktionen, Verzögerungen im Betrieb oder der Übertragung, Computerviren und Unterbrechungen der Kommunikation, Diebstahl, Zerstörung oder unbefugter Zugriff, Änderung oder Missbrauch von Aufzeichnungen, Kündigung des Vertrags, Fehlverhalten, Fahrlässigkeit oder sonstige Handlungen verursacht werden.

Der Benutzer der Webseite bestätigt ausdrücklich, daß VALAMAR nicht für beleidigendes, unangemessenes oder illegales Verhalten anderer Benutzer oder Dritter verantwortlich ist und daß das Risiko eines Schadens, der dadurch entstehen kann, vollständig beim Endbenutzer liegt.

VALAMAR haftet nicht für Schäden, die durch die Nutzung oder die Unfähigkeit dieser Webseite zu nutzen, entstehen können. Der Endbenutzer erkennt ausdrücklich an, dass die Bestimmungen dieses Kapitels für den gesamten Inhalt dieser Webseite gelten.

VALAMAR haftet unabhängig von der Ursache oder Dauer nicht für Fehler, Ungenauigkeiten oder andere Mängel, Unzulänglichkeiten oder Ungenauigkeiten der auf dieser Webseite enthaltenen Informationen sowie für Verzögerungen oder Unterbrechungen bei der Übermittlung von Informationen an den Endbenutzer für daraus resultierende Ansprüche oder Verluste. VALAMAR haftet nicht für Ansprüche oder Verluste Dritter, einschließlich entgangenen Gewinns.

VALAMAR behält sich das Recht vor, Inhalte, die es für unangemessen hält, zu ändern, anzupassen, zu modifizieren, zu löschen oder zu entfernen. In keinem Fall haftet VALAMAR gegenüber irgendjemandem für direkte, indirekte, besondere oder Folgeschäden, die sich aus der Nutzung dieser oder anderer Webseiten ergeben, einschließlich, ohne Einschränkung, Verlust des Gewinns, Ausfallzeiten, Verlust von Programmen oder anderen Daten Ihrer Datenverarbeitungssysteme, auch wenn wir ausdrücklich über solche Schäden informiert werden.

VALAMAR behält sich das Recht vor, Endbenutzerkennwörter oder Benutzerkonten im Falle eines Endbenutzerverhaltens, das VALAMAR nach eigenem Ermessen für inakzeptabel hält,

sowie in Fällen der Nichteinhaltung dieser Bedingungen von Endbenutzer, unverzüglich zu widerrufen.

15. RECHTSANSPRÜCHE UND STREITBEILEGUNG

Auf das Vertragsverhältnis findet kroatisches Recht Anwendung.

VALAMAR wird versuchen, alle Streitigkeiten mit dem Kunden auf friedliche Weise beizulegen.

Streitigkeiten innerhalb der Europäischen Union im Zusammenhang mit dem Online-Einkauf können über die ORS-Plattform beigelegt werden, die unter folgendem Link.

Sollte keine Einigung erzielt werden, werden alle Streitigkeiten vor dem zuständigen Gericht gemäß dem Sitz von VALAMAR unter Anwendung des kroatischen Rechts beigelegt.

16. ANWENDUNG

Diese AGB gelten ab dem 01.06.2022.

VALAMAR behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Alle Änderungen der AGB werden auf dieser Webseite veröffentlicht und das Datum ihres Inkrafttretens wird bekannt gegeben.

Änderungen dieser AGB gelten nur für neue Bestellungen, die eingegangen sind, nachdem die Änderungen auf dieser Webseite veröffentlicht wurden.