

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON VALFRESCO DIREKT

1. ÜBER DEN VALFRESCO DIREKT-ONLINESHOP

Valfresco Direkt ist eine Website, die auf den Betrieb eines Onlineshops für Lebensmittel und andere Produkte sowie auf die Bestellung und Lieferung von Speisen und Getränken aus den Valamar-Restaurants ausgerichtet ist.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den **Valfresco Direkt**-Onlineshop, der über die Website www.valfresco.com zugänglich ist. Der Onlineshop wird unter eigenem Namen und auf eigene Rechnung betrieben und ist Eigentum des folgenden Unternehmens – einer juristischen Person:

Valamar Riviera d.d.
Stancija Kaligari 1
52440 Poreč
Kroatien

MBS: 040020883, Handelsgericht Pazin, OIB: 36201212847

Adresse: Valamar Riviera d.d., Valfresco Direkt, Marcilnica 71, 52220 Labin, Kroatien

Telefonnummer: +385 52 465 050

E-Mail: valfresco@valamar.com

(im Folgenden: VALAMAR oder Verkäufer)

Die AGB regeln die Bestimmungen zu Kauf, Zahlung, Lieferung, Reklamationen und Widerruf von Fernabsatzverträgen sowie alle weiteren Einzelheiten des Kaufs. Es gelten das Verbraucherschutzgesetz, das Handelsgesetz, das Gesetz über den elektronischen Geschäftsverkehr, das Haftungsrecht sowie sonstige für Geschäftsbedingungen anwendbare Vorschriften der Republik Kroatien.

Bitte lesen Sie die AGB sorgfältig durch, bevor Sie die Website von **Valfresco Direkt** nutzen.

Wenn Sie mit den in den AGB festgelegten Rechten und Pflichten nicht einverstanden sind und diese nicht akzeptieren, dürfen Sie den **Valfresco Direkt**-Onlineshop nicht nutzen.

Durch die Nutzung der **Valfresco Direkt**-Website zum Kauf eines Produkts wird davon ausgegangen, dass Sie die in den AGB festgelegten Rechte und Pflichten vollständig gelesen, verstanden und akzeptiert haben. Durch die Nutzung des **Valfresco Direkt**-Onlineshops erklären Sie sich damit einverstanden, die AGB einzuhalten und stimmen zu, dass diese für Sie in vollem Umfang gelten.

Die AGB sowie die einzelnen Verkaufsbedingungen, die in den Produktbeschreibungen auf der **Valfresco Direkt**-Website angegeben sind, stellen ein Angebot von VALAMAR zum Abschluss von Fernabsatzverträgen dar und enthalten alle vorvertraglichen Informationen, die der Händler dem Käufer zur Verfügung stellen muss. Der Käufer akzeptiert die AGB durch den Abschluss einer

Bestellung oder auf andere in den AGB festgelegte Weise, wodurch ein Fernabsatzvertrag zwischen dem Käufer und VALAMAR gemäß den in diesen AGB festgelegten Verkaufsbedingungen als geschlossen gilt. Die AGB sind integraler Bestandteil des Fernabsatzvertrags, sofern dieser zustande kommt. Jeder Käufer wird vor Vertragsabschluss in geeigneter Weise über die AGB informiert und mit ihnen vertraut gemacht. Die AGB werden Ihnen zudem per E-Mail zugesandt, was als Vertragsbestätigung gilt.

Die AGB sind in kroatischer, englischer und deutscher Sprache veröffentlicht. Die Website von **Valfresco Direkt** ermöglicht es Kunden, die Dienste des Onlineshops in kroatischer, englischer und deutscher Sprache zu nutzen.

2. KÄUFER UND NUTZERKONTO

Käufer müssen volljährige Personen sein. Juristischen Personen werden auf Anfrage (unter der Telefonnummer **+385 52 465 050**) Geschäftsrechnungen (R1-Rechnungen) ausgestellt. Mit der Annahme der AGB bestätigen Sie, dass Sie über 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sind.

Käufer können sich auf der Website www.valfresco.com registrieren, d. h. ein Nutzerkonto und ein Nutzerprofil anlegen, sofern sie die AGB akzeptieren.

Bei der Erstellung eines Nutzerprofils bitten wir um Angabe folgender Informationen: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Geschlecht und Geburtsdatum (optional).

Die Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der bei der Registrierung und/oder beim Kauf eingegebenen Daten liegt beim Käufer.

Der Zugriff auf das Nutzerkonto ist möglich durch Anmeldung auf der Website des **Valfresco Direkt**-Onlineshops, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort in die dafür vorgesehenen Felder eingeben.

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf das Feld „Passwort vergessen“ und geben Sie die E-Mail-Adresse ein, mit der Sie sich registriert haben. Wir senden Ihnen Anweisungen zur Änderung (Zurücksetzen) Ihres Passworts an diese Adresse.

Beim Nutzerkonto sind folgende Funktionen möglich:

1. Adressen: Der Nutzer kann mehrere Adressen speichern und daraus bei einem Kauf eine Lieferadresse auswählen.
2. Meine Listen: Der Nutzer kann seine „Favoriten“ in einer Liste speichern, um sie später schnell auswählen zu können; zudem wird automatisch eine weitere Liste erstellt, in der die am häufigsten gekauften Artikel des Nutzers angezeigt werden.
3. Meine Käufe: Der Nutzer erhält eine Übersicht über seine Käufe, in der angezeigt wird, welche Artikel gekauft wurden und wie hoch der Gesamtbetrag für diesen Warenkorb ist.
4. Meine Gutscheine: Der Nutzer erhält eine Übersicht über alle verfügbaren Gutscheine.

Der Käufer kann jederzeit die Deaktivierung und Löschung seines Kontos per E-Mail an **valfresco@valamar.com** verlangen.

Unabhängig davon, ob ein Nutzerprofil/-konto vorhanden ist, kann der Käufer verfügbare Werbe- und Rabattgutscheine einlösen, die Dienste des Onlineshops nutzen und nach der Nutzung der gekauften Produkte Bewertungen verfassen. Wir behalten uns jedoch vor, bestimmte Vorteile ausschließlich registrierten Käufern anzubieten.

3. PERSONENBEZOGENE DATEN UND COOKIES

VALAMAR verpflichtet sich als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Die Erhebung und Speicherung von Daten erfolgt gemäß den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten

und zum freien Datenverkehr (im Folgenden: Datenschutz-Grundverordnung), des Gesetzes zur Umsetzung der Datenschutz-Grundverordnung (NN 42/2018) sowie weiterer für diesen Bereich geltender Vorschriften, die in der Republik Kroatien Anwendung finden.

Beim Kauf im Valfresco Direkt-Onlineshop verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift, Lieferadresse), die Sie in das Webformular eingegeben haben, um Sie als Käufer zu identifizieren, einen einmaligen Fernabsatzvertrag abzuschließen und zu erfüllen sowie um Sie bezüglich der Lieferung kontaktieren zu können. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Kaufvertrags, bei dem der Käufer Vertragspartei ist. Zudem ist die Verarbeitung erforderlich, um den gesetzlichen Verpflichtungen als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung nachzukommen (beispielsweise ist die E-Mail-Adresse notwendig, um der Verpflichtung zur Übermittlung einer Vertragsbestätigung nachzukommen). Darüber hinaus führen wir Aufzeichnungen über Ihre Reklamationen und Beschwerden; so ist ein Unternehmen gemäß Verbraucherschutzgesetz verpflichtet, schriftliche Verbraucherbeschwerden auf einem dauerhaften Datenträger für einen Zeitraum von einem Jahr nach deren Eingang aufzubewahren.

Bei Erstellung eines Nutzerkontos im Valfresco Direkt-Onlineshop verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und erstellen Ihr Profil mit allen in Ihrem Nutzerkonto enthaltenen Informationen.

Beim Abonnieren des Newsletters verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Geschlecht als Pflichtangaben sowie Geburtsdatum als freiwillige Angabe), die Sie in das Webformular eingegeben haben, um Sie per E-Mail über Angebote und Neuigkeiten von Valfresco Direkt zu informieren. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung. Um Fehler oder Missbrauch bei der Eingabe der E-Mail-Adresse zu vermeiden, verwenden wir das sogenannte Double-Opt-in-Verfahren mit einer doppelten Bestätigung: Nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse in das Anmeldefeld eingegeben haben, sendet VALAMAR einen Bestätigungslink an diese E-Mail-Adresse. Erst nachdem Sie auf den Bestätigungslink geklickt haben, wird Ihre E-Mail-Adresse in die Datenbank aufgenommen, um Ihnen den entsprechenden Newsletter zuzusenden. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit und kostenlos per E-Mail an **newsletter@valamar.com** widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die auf der Einwilligung vor deren Widerruf beruhte.

VALAMAR hat das Recht, auf der Grundlage eines berechtigten Interesses Daten zur E-Mail-Adresse sowie zum Vor- und Nachnamen aller Kunden sowie Daten zum abgeschlossenen Kauf zu erheben und zu verwenden, und zwar zum Zweck des Direktmarketings und ausschließlich zur Information über Angebote und Neuigkeiten von Valfresco Direkt per E-Mail. In diesem Fall haben Sie das Recht, einer solchen Verarbeitung, einschließlich der Erstellung eines Profils, soweit dies mit derartigem Direktmarketing in Zusammenhang steht, sowohl hinsichtlich der erstmaligen als auch der weiteren Verarbeitung jederzeit und kostenlos per E-Mail an **newsletter@valamar.com** zu widersprechen.

Die Aufbewahrungsfrist für die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zweck des Versands eines Newsletters beträgt 10 Jahre, gerechnet:

- ab dem Tag des letzten Kaufs oder einer sonstigen Geschäftsbeziehung mit VALAMAR, wenn Newsletter auf Grundlage eines berechtigten Interesses versendet werden
- ab dem Datum Ihrer Einwilligung, wenn Newsletter auf Grundlage Ihrer Einwilligung versendet werden.

Aufgrund seines berechtigten Interesses kann VALAMAR den Käufern (direkt oder über Partner) nach jedem Kauf auch eine E-Mail mit einer beigefügten Zufriedenheitsumfrage senden, in der Sie gebeten werden, unseren Service und unsere Produkte zu bewerten, sofern Sie dies wünschen. Der Hauptzweck der Zufriedenheitsumfrage besteht darin, Daten über den Service zu erheben, um das berechnete Interesse von VALAMAR RIVIERA an der Geschäftsanalyse und der Verbesserung des Service zu verfolgen. VALAMAR RIVIERA darf die Daten aus der Umfrage zu statistischen Zwecken anonymisieren und verarbeiten.

Bei Anruf unserer Kontaktnummer erfassen wir möglicherweise Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Zweck Ihres Anrufs. Handelt es sich beispielsweise um einen Kauf, fragen wir Sie nach Ihrem

Vornamen, Nachnamen und der Bestellnummer, damit wir Ihre Anfrage bearbeiten können. Außerdem protokollieren wir auf Grundlage eines berechtigten Interesses Anrufe. VALAMAR hat als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ein berechtigtes Interesse daran, in seinen Einrichtungen Videoüberwachungsmaßnahmen durchzuführen, um Eigentum und Personen zu schützen.

Beim Besuch unseres **Valfresco Direkt**-Onlineshops verwenden wir Cookies (kleine Dateien, die beim Zugriff auf die VALAMAR-Website auf Ihrem Computer gespeichert werden, um grundlegende oder zusätzliche Funktionen dieser Websites zu ermöglichen) sowie andere Technologien, die die Bereitstellung von Inhalten entsprechend Ihren Interessengebieten, die Abwicklung von Käufen, die Analyse der Merkmale Ihrer Besuche usw. erleichtern. Cookies können nicht dazu verwendet werden, Ihre persönliche Identität preiszugeben. Sie können die auf Ihrem Computer gespeicherten Cookies jederzeit löschen und so die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch diese Technologie verhindern. Jeder Internetbrowser verfügt über ein eigenes Verfahren zum Löschen von Cookies.

Unabhängig von der Datenerhebung können alle Nutzer unserer Website innerhalb des durch die Datenschutz-Grundverordnung festgelegten Rahmens kostenlos die folgenden Rechte ausüben:

- Recht auf Information
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)
- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht: wenn VALAMAR Daten auf Grundlage seiner berechtigten Interessen verarbeitet, die gegenüber den Interessen der Betroffenen überwiegen
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

In jedem Fall haben Nutzer außerdem das Recht:

- eine Beschwerde beim Datenschutzbeauftragten einzureichen
- eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Datenschutzbehörde) einzureichen, wenn sie der Ansicht sind, dass ihre Datenschutzrechte verletzt wurden.

VALAMAR hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, den Sie jederzeit bei Fragen zum Datenschutz und zur Ausübung Ihrer durch die Datenschutz-Grundverordnung garantierten Rechte kontaktieren können per E-Mail an **dpo@valamar.com** oder per Post an die Adresse:

Valamar Riviera d.d. – an den Datenschutzbeauftragten
Stancija Kaligari 1
52440 Poreč
Kroatien

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten und zu Ihren Rechten finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

4. PRODUKTE UND PREISE

Alle Produkte im **Valfresco Direkt**-Onlineshop sind deutlich beschrieben, mit deutlich hervorgehobenen Hauptmerkmalen, soweit diese nach der Art des Produkts geeignet und erforderlich sind, sowie mit klaren und eindeutigen Preisangaben. Bei Fertiggerichten werden Zubereitungshinweise und Zubereitungszeit angegeben. VALAMAR behält sich das Recht vor, jedes Produkt jederzeit aus dem Verkauf zu nehmen. In solchen Fällen, in denen ein bezahltes Produkt nicht geliefert wurde, wird Ihnen der Kaufbetrag für die nicht mehr angebotenen Produkte vollständig zurückerstattet, unabhängig vom Grund für die Rücknahme des Produkts aus dem Verkauf oder für die Nichterbringung der Dienstleistung. Die Abbildungen der im Valfresco Direkt-Onlineshop angebotenen Produkte dienen lediglich der Veranschaulichung; VALAMAR übernimmt keine Gewähr dafür, dass eine Abbildung mit dem Produkt oder der Dienstleistung vollständig übereinstimmt.

Die angezeigten Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Die Produkte werden zu den am Tag der Bestellung im **Valfresco Direkt**-Onlineshop veröffentlichten gültigen Preisen geliefert.

Preisänderungen vorbehalten. In den angegebenen Produktpreisen sind Lieferkosten nicht enthalten.

VALAMAR kann nach eigenem Ermessen bestimmte Produkte zu Preisen anbieten, die unter den regulären Verkaufspreisen liegen, d. h. mit einem Sonderrabatt, der unter denselben Bedingungen für alle Käufer oder nur für eine bestimmte Käufergruppe gilt. Die Bedingungen für Sonderverkaufsaktionen, wie z. B. die Dauer solcher Aktionen, die Begrenzung der Warenmengen, die Höhe des Rabatts usw., werden auf der Produktseite ausführlich beschrieben. Nach Ablauf des Aktionszeitraums, in dem Preise unterhalb der regulären Verkaufspreise galten, kann VALAMAR keine Bestellungen mehr zu den Bedingungen der abgelaufenen Sonderverkaufsaktionen annehmen. Als Verkäufer wird VALAMAR unter Einhaltung aller Bestimmungen der geltenden Rechtsvorschriften regelmäßig Sonderverkäufe bestimmter Produkte, zeitlich begrenzte Sonderangebote für bestimmte Produkte und saisonale Angebote organisieren, die nur für einen bestimmten Zeitraum verfügbar sind. Solche Werbeaktionen und Produkte werden deutlich hervorgehoben, und der Käufer wird über das Produkt selbst sowie über die Bedingungen und die Dauer solcher Verkäufe informiert.

5. ONLINE EINKAUFEN

Bestellungen können täglich rund um die Uhr online aufgegeben werden.

Bestellvorgang:

LIEFERORT AUSWÄHLEN > WARENKORB > PERSÖNLICHE DATEN UND LIEFERUNG > ZAHLUNG UND BESTÄTIGUNG

Beschreibung des Bestellvorgangs:

1. Wählen Sie den Lieferort aus: **1. NACH HAUSE ODER INS BÜRO, 2. VALAMAR-UNTERKUNFT**
2. Wählen Sie im **Valfresco Direkt**-Onlineshop das Produkt aus, das Sie kaufen möchten.
3. Für weitere Informationen zu einem Produkt oder einer Dienstleistung klicken Sie auf das jeweilige Bild oder den Text.
4. Durch Klicken auf die Schaltfläche „**Hinzufügen**“ wird das ausgewählte Produkt oder die Dienstleistung in Ihrem Warenkorb gespeichert. Sie können die Menge eines bestimmten Produkts ändern, bevor es in den Warenkorb gelegt wird, indem Sie die Schaltfläche „+“ oder „-“ betätigen.
5. Ihr Warenkorb enthält eine Übersicht über alle Produkte oder Dienstleistungen, die Sie bisher ausgewählt haben. Die jeweilige Menge, Preise und der Gesamtpreis der Produkte sind ersichtlich.
6. Wenn Sie die Menge eines einzelnen Produkts im Warenkorb ändern möchten, klicken Sie auf „+“, um die Menge des Produkts zu erhöhen, oder auf „-“, um die Menge des Produkts zu verringern.
7. Wenn Sie einen bestimmten Artikel aus dem Warenkorb entfernen möchten, klicken Sie dazu auf die Schaltfläche „Aus Warenkorb entfernen X“ für den jeweiligen Artikel.
8. Unterhalb der Liste der ausgewählten Produkte befindet sich ein Feld zur Eingabe eines Gutscheincodes. Nach Eingabe des Gutscheincodes (falls vorhanden) bestätigen Sie die Gutscheineingabe durch Klicken auf die Schaltfläche „Einlösen“. Anschließend werden der neu berechnete Produktpreis und der Gesamtbetrag nach Abzug des Gutscheins angezeigt.
9. Nachdem Sie die gewünschten Produkte und deren Menge ausgewählt und gegebenenfalls den Gutschein eingelöst haben, wählen Sie die Zahlungsmethode (Barzahlung bei Lieferung oder Kartenzahlung).
10. Geben Sie anschließend Ihre persönlichen Daten ein: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Bestätigung der E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse, Ort, Postleitzahl, Land.
11. Nach der Eingabe Ihrer persönlichen Daten wählen Sie die Lieferart: Valfresco Direkt Takeaway Punkt (in Labin und Poreč) oder an die von Ihnen angegebene Adresse. Wenn die Lieferadresse mit der Adresse übereinstimmt, die Sie in Ihren persönlichen Angaben eingegeben haben, klicken Sie auf „Adresse und Kontaktdaten entsprechen den oben angegebenen“. Falls nicht, geben Sie die Adresse und die Kontaktdaten ein und wählen Sie anschließend im Dropdown-Menü die Abhol- oder Lieferdetails aus (Tag, Datum).

12. Nach Eingabe der Lieferdaten fahren Sie mit der Zahlung fort, die von der zuvor gewählten Zahlungsmethode abhängt. Wenn Sie sich für die Zahlung per Karte (Payment Gateway) entschieden haben, werden Sie zu der Seite weitergeleitet, auf der Sie die Daten des Karteninhabers eingeben müssen, und schließlich zur Ansicht „Bestätigen und bezahlen“. Wenn Sie sich für die Barzahlung entschieden haben, gelangen Sie direkt zur Ansicht „Bestätigen und bezahlen“.

13. Durch Anklicken des Button „**BESTÄTIGEN UND BEZAHLEN**“ wird der Kauf abgeschlossen.

Die Bestellung gilt als bei VALAMAR eingegangen und angenommen, sobald der Käufer den Kaufvorgang elektronisch durch Anklicken des Symbols „Bestätigen und bezahlen“ abschließt und VALAMAR diese Benachrichtigung erhält.

Nach Abschluss der Bestellung erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestellnummer und den wesentlichen Angaben zur Bestellung sowie dem Wortlaut der AGB; diese E-Mail gilt als Vertragsbestätigung. Je nach gewählter Zahlungsmethode erhalten Sie in dieser E-Mail außerdem eine Rechnung oder eine Bestellbestätigung. Bei Abholung der Ware wird Ihnen eine Rechnung in Papierform ausgehändigt.

6. LIEFERUNG UND ABHOLUNG AM VALFRESCO DIREKT TAKEAWAY PUNKT

Lieferung an die vom Käufer angegebene Adresse

VALAMAR liefert Produkte in der Gespanschaft Istrien, in Rijeka und Umgebung sowie auf der Insel Krk.

Der **Valfresco Direkt**-Onlineshop bietet dem Käufer die Möglichkeiten, im Kalender das Lieferdatum anzugeben und eine Bestellung auf bis zu drei Lieferzeitfenster aufzuteilen. Die Lieferung erfolgt täglich, auch an Sonn- und Feiertagen. Die auswählbaren Lieferzeitfenster sind: von 11:00 bis 13:00 Uhr, von 13:00 bis 15:00 Uhr oder von 15:00 bis 18:00 Uhr.

Der Käufer kann eine Bestellung auf bis zu drei Liefertermine aufteilen, jedoch an unterschiedlichen Tagen.

Die Möglichkeit der Lieferung am selben Tag besteht nur für bestimmte Produkte (gekennzeichnet mit einem blauen Lieferwagensymbol) an bestimmte Lieferorte, und zwar:

- Bei Produkten, die innerhalb des Stadtgebiets von Labin (Postleitzahl 52220) und Rabac (Postleitzahl 52221) geliefert werden, werden Bestellungen mit Lieferung am selben Tag täglich bis 17:59 Uhr angenommen; die Lieferung am selben Tag ist von 11:00 bis 20:00 Uhr möglich.

Sollte der Kurier aufgrund außergewöhnlicher Umstände davon ausgehen, dass er die Lieferung nicht innerhalb der gewählten Fristen vornehmen kann, wird er den Käufer darüber informieren und einen alternativen Liefertermin sowie eine alternative Lieferart vereinbaren. In jedem Fall wird der Anbieter den Käufer rechtzeitig vor der Ankunft telefonisch über die genaue Ankunftszeit informieren. An der in der Bestellung angegebenen Adresse muss eine Person anwesend sein, die das Produkt in Empfang nehmen kann. Kann die Lieferung aufgrund unzureichender Zugänglichkeit der Lieferadresse oder weil niemand an der Lieferadresse anwesend ist, um die Ware entgegenzunehmen, nicht erfolgen, werden die Produkte nicht an der Adresse zurückgelassen, sondern wir werden versuchen, die Ware erneut zuzustellen.

Nimmt der Käufer die Produkte nach zwei Zustellversuchen nicht entgegen, gilt dies als Verzicht des Käufers auf Annahme, und VALAMAR behält sich das Recht vor, den Vertrag einseitig zu kündigen. Für den Fall, dass die Produkte bereits bezahlt wurden, erstattet VALAMAR dem Käufer den Warenwert innerhalb von 14 Kalendertagen nach der zweiten erfolglosen Übernahme. Sollte der Käufer aus irgendeinem Grund an der Lieferadresse oder unter der angegebenen Kontaktnummer nicht erreichbar gewesen sein, ist VALAMAR nicht verpflichtet, die oben genannten Lieferfristen zu verlängern.

Lieferkosten an die vom Käufer angegebene Adresse

Lieferung am folgenden Tag oder den Tagen darauf (unabhängig davon, wie viele Liefertermine ausgewählt wurden – einer, zwei oder drei):

- **KOSTENLOS** – bei einer Einzelbestellung mit einem Gesamtwert von über 19,90 EUR
- **3,95 EUR** – bei einer Einzelbestellung mit einem Gesamtwert von unter 19,90 EUR

Lieferung am selben Tag (für besonders gekennzeichnete Produkte):

- **KOSTENLOS** – bei einer Einzelbestellung mit einem Gesamtwert über 6,64 EUR
- **2,65 EUR** – bei einer Einzelbestellung mit einem Gesamtwert unter 6,64 EUR

Die Lieferkosten werden in Ihrer Bestellung und auf Ihrer Rechnung ausgewiesen.

Abholung am Valfresco Direkt Takeaway Punkt

Neben der Lieferung an die angegebene Adresse bietet VALAMAR den Käufern die Möglichkeit, ihre Bestellungen zwischen 11:00 und 19:00 Uhr im VALAMAR-Depot am **Valfresco Direkt** Takeaway Punkt abzuholen:

- in Labin: Marcilnica 71, 52220 Labin
- in Poreč: Mate Vlašića 39, 52440 Poreč

Bei Auswahl der Option zur Abholung der Bestellung am Valfresco Direkt Takeaway Punkt vereinbart der Käufer im Voraus beim Ausfüllen der Lieferdaten den Abholzeitpunkt der Ware am bezeichneten Ort. Am Valfresco Direkt Takeaway Punkt muss der Käufer klingeln, um einen Mitarbeiter von Valfresco Direkt vor Ort herbeizurufen. Dieser händigt dem Käufer anschließend die Bestellung aus. Nimmt der Käufer die Bestellung nicht spätestens innerhalb von 3 Werktagen entgegen, gilt dies als Verzicht auf die Abholung, und VALAMAR behält sich das Recht vor, den Vertrag einseitig zu kündigen. Sind die Produkte bereits bezahlt worden, wird der gezahlte Betrag dem Käufer innerhalb von 14 Kalendertagen nach Ablauf der 3-tägigen Frist für die Abholung der Ware vollständig zurückerstattet.

Bei Abholung der Ware im Lager fallen für den Käufer keine Lieferkosten an.

Allgemeine Bestimmungen

Waren werden so verpackt, dass sie bei normaler Handhabung während des Transports nicht beschädigt werden können. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware bei der Annahme auf eventuelle Schäden und Mängel zu überprüfen.

Bei Warenannahme ist der Käufer verpflichtet, die Bestellbestätigung/Rechnung vorzulegen und den Lieferschein zu unterzeichnen. Da der Verkauf von alkoholischen Getränken an Personen unter 18 Jahren verboten ist, ist der Käufer verpflichtet, auf Verlangen einen Altersnachweis vorzulegen.

In Ausnahmefällen, wenn behördliche Empfehlungen zur Umsetzung bestimmter Schutzmaßnahmen vorliegen oder VALAMAR beschließt, dass die Einhaltung besonderer Lieferbedingungen angebracht ist, erfolgt die Lieferung kontaktlos. In diesem Fall hinterlässt der Zusteller bei der Lieferung an die angegebene Adresse die bestellte Ware vor der Wohnung/dem Haus und informiert den Käufer rechtzeitig über die Lieferung. Auch bei der Abholung der Ware im Depot erfolgt die Übergabe ohne physischen Kontakt zwischen dem Käufer und der Person, die die Ware aus dem Depot aushändigt.

Die Gefahr eines unbeabsichtigten Verlusts oder der Beschädigung der Ware geht zu dem Zeitpunkt auf den Käufer über, zu dem die Ware an ihn oder an eine von ihm benannte Person übergeben wird.

* Bei der Bestellung von Fertiggerichten und Getränken aus den Restaurants und Einrichtungen sowie von den Camping Resorts Istra und Lanterna beachten Sie bitte die besonderen Bestellbedingungen.

7. BESONDERE BESTELLBEDINGUNGEN VON FERTIGGERICHTEN UND GETRÄNKEN IN DEN VALAMAR-RESTAURANTS

Auf der **Valfresco Direkt**-Webseite können Sie Fertiggerichte und Getränke aus den Restaurants und anderen Einrichtungen von Valamar Riviera bestellen.

Bei Auswahl des Lieferorts werden Ihnen die Einrichtungen angezeigt, von denen aus eine Lieferung möglich ist. Bei deren Auswahl werden Ihnen auch die derzeit angebotenen Gerichte angezeigt. Die Abbildungen der Gerichte dienen lediglich der Veranschaulichung.

Die Bestellung ist nur während der Öffnungszeiten des jeweiligen Restaurants möglich, und zwar ab der Öffnung bis 1 Stunde vor Schließung des Restaurants.

Die Bestellung ist nur für eine Lieferung am Tag der Bestellung innerhalb der angezeigten Zeitfenster möglich.

Bei einer gleichzeitigen Bestellung von Artikeln sowohl aus den Lebensmittelgeschäften „Lanterna“ oder „Istra“ als auch aus den Restaurants in diesen Ferienanlagen können Sie nur aus verfügbaren, sich überschneidenden Lieferzeitfenstern wählen (also Zeitfenster, die sowohl vom Restaurant als auch vom Geschäft angeboten werden).

Die Lieferung wird von den Restaurants organisiert; es ist daher nicht möglich, über die Website von Valfresco Direkt eine Abholung vor Ort im Restaurant zu vereinbaren. In diesem Fall empfehlen wir Ihnen, das Restaurant telefonisch zu kontaktieren.

Sollten Sie nicht anwesend sein, um die Lieferung der Speisen an die in Ihrer Bestellung angegebene Adresse entgegenzunehmen, berechnen wir den vollen Betrag der Bestellung; eine Erstattung des Preises für Ihre Bestellung erfolgt nicht. Da es sich in diesem Fall um verderbliche Waren oder Waren mit kurzer Haltbarkeit handelt, haben Sie gemäß Punkt 12 der AGB keinen Anspruch auf Widerruf des Vertrags.

Alle anderen Bestimmungen der AGB, die nicht im Widerspruch zu den Bestimmungen dieses Punkts stehen, gelten entsprechend für die in diesem Punkt genannten Bestellungen.

8. BESONDERE BESTELLBEDINGUNGEN VON VALFRESCO-PRODUKTEN im Lanterna Premium Camping Resort und Istra Premium Camping Resort

Auf der Website von **Valfresco Direkt** können Gäste der Camping-Resorts Valamar Lanterna und Istra beim Kauf von Artikeln aus Lebensmittelgeschäften auf dem Campinggelände diese direkt an ihren Stellplatz oder ihr Mobilheim liefern lassen.

Bei Auswahl des Lieferorts werden Ihnen die lieferbaren Valfresco-Produkte aus den Lebensmittelgeschäften angezeigt.

Eine Bestellung kann aufgegeben werden:

- für eine Lieferung am selben Tag während der Öffnungszeiten, vom Zeitpunkt der Ladenöffnung bis spätestens 1 Stunde vor Ladenschluss. Die Lieferung erfolgt zu den angezeigten Lieferzeiten; sollten keine Liefertermine für eine Lieferung am selben Tag mehr verfügbar sein, ist eine Lieferung am folgenden Tag gemäß den Lieferzeiten möglich.
- nach Ladenschluss des Lebensmittelgeschäfts für den folgenden Tag gemäß den angezeigten Lieferzeiten.

Die Lieferung wird von den Lebensmittelgeschäften organisiert. Die Vereinbarung einer Abholung vor Ort ist über **Valfresco Direkt** nicht möglich. In solchen Fällen empfehlen wir, das Geschäft telefonisch zu kontaktieren.

Bei einer gleichzeitigen Bestellung von Artikeln sowohl aus einem Lebensmittelgeschäft als auch aus einem Restaurant können Sie nur aus verfügbaren, sich überschneidenden Lieferzeitfenstern wählen (also Zeitfenster, die sowohl vom Restaurant als auch vom Geschäft angeboten werden).

Es gibt keinen Mindestbestellwert für eine Lieferung. **Der Mindestbestellwert für eine kostenlose Lieferung beträgt 6,64 EUR. Bei Bestellungen unter 6,64 EUR fallen Lieferkosten in Höhe von 2,65 EUR an.**

Sollten Sie nicht anwesend sein, um die Lebensmittellieferung an die in Ihrer Bestellung angegebene Adresse entgegenzunehmen, berechnen wir den vollen Betrag der Bestellung; eine Erstattung der Lieferkosten für Ihre Bestellung erfolgt nicht.

Da es sich bei den gelieferten Artikeln um verderbliche Waren oder Waren mit kurzer Haltbarkeit handelt, haben Sie gemäß Punkt 12 der AGB keinen Anspruch auf Widerruf des Vertrags.

Alle anderen Bestimmungen der AGB, die nicht im Widerspruch zu den Bestimmungen dieses Punkts stehen, gelten entsprechend für die in diesem Punkt genannten Bestellungen.

9. ZAHLUNGSMETHODEN

Die Zahlung kann mit allen in der Republik Kroatien gesetzlich anerkannten Zahlungsmitteln erfolgen.

Sie können zwischen zwei Zahlungsmethoden wählen:

1. Zahlung per Karte über das WSPay-System (zu dem Sie weitergeleitet werden, um eine sichere Zahlung vorzunehmen); in diesem Fall erhalten Sie umgehend eine Rechnung per E-Mail. Um die allgemeinen Geschäftsbedingungen des WSPay-Systems zu lesen, klicken Sie [hier](#).
2. Zahlung bei Lieferung; in diesem Fall erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail und die Rechnung bei Lieferung.

10. EINREICHUNG SCHRIFTLICHER BESCHWERDEN

Sollten Sie mit dem Service des **Valfresco Direkt**-Onlineshops oder der gelieferten Ware unzufrieden sein, werden wir uns bemühen, auf alle Beschwerden einzugehen und unseren Service so schnell wie möglich zu verbessern.

Gemäß den Bestimmungen des Verbraucherschutzgesetzes informieren wir Käufer – natürliche Personen – über die Möglichkeit, eine schriftliche Beschwerde einzureichen. Käufer können ihre schriftliche Beschwerde per E-Mail an **prigovori.raskidi@valfresco.com** senden oder per Post an folgende Adresse schicken:

Valamar Riviera d.d.
Valfresco Direkt
Marcilnica 71
52220 Labin
Kroatien

Wir werden Ihnen so schnell wie möglich eine Empfangsbestätigung für Ihre Beschwerde zusenden, und Sie erhalten spätestens 15 Tage nach Eingang der Beschwerde eine schriftliche Antwort darauf.

11. HAFTUNG FÜR SACHMÄNGEL

Bei Sachmängeln von Produkten haftet VALAMAR gemäß den gesetzlichen zivilrechtlichen Vorschriften.

Jeder Käufer hat das Recht auf Reklamation bei Lieferung eines falschen Produkts, eines Produkts mit abgelaufenem Haltbarkeitsdatum und von Waren mit einem Mangel oder einer Beschädigung sowie bei anderen vergleichbaren Fällen.

VALAMAR haftet nicht für Mängel, wenn diese dem Käufer zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bekannt waren oder ihm nicht verborgen bleiben konnten.

Sollte innerhalb eines Jahres ab dem Tag des Gefahrenübergangs auf den Käufer/Verbraucher ein Sachmangel an der Ware auftreten und der Händler geltend machen, dass der Mangel zu diesem Zeitpunkt nicht vorlag, sind die Kosten für eine Begutachtung vom Händler zu verauslagen und werden, abhängig vom Gutachten, letztendlich entweder vom Händler oder vom Verbraucher getragen. Sollte nach Ablauf eines Jahres, spätestens jedoch zwei Jahre nach dem Tag des Gefahrenübergangs auf den Käufer/Verbraucher ein Sachmangel an der Ware auftreten, sind die Kosten für eine Begutachtung vom Verbraucher zu verauslagen und werden, abhängig vom Gutachten, letztendlich entweder vom Händler oder vom Verbraucher getragen.

Der Käufer/Verbraucher ist verpflichtet, den Verkäufer innerhalb von zwei Monaten ab dem Tag, an dem er den Mangel festgestellt hat, spätestens jedoch innerhalb von zwei Jahren ab dem Gefahrenübergang auf den Verbraucher über das Vorliegen von Mängeln zu informieren.

Der Käufer kann eine Beschwerde (bezüglich des Produkts oder der Unzufriedenheit mit der Leistung des Verkäufers) einreichen per E-Mail an **prigovori.raskidi@valfresco.com**, per Post an:

Valamar Riviera d.d.
Valresco Direkt - prigovor
Marcilnica 7
52220 Labin, Croatia

oder telefonisch unter **+385 52 465 100**. Bei der Reklamation ist der Käufer gebeten, die Bestell- oder Rechnungsnummer sowie eine Beschreibung des Reklamationsgrundes anzugeben, damit der Verkäufer so schnell wie möglich auf die Reklamation reagieren kann. Handelt es sich um Produkte, deren Haltbarkeitsdatum abgelaufen ist oder die aus einem anderen Grund unbrauchbar sind, ist der Käufer gebeten, Fotos des Haltbarkeitsdatums oder des gesamten Produkts zu senden.

Bei fristgerechter und ordnungsgemäßer Information des Verkäufers über den Mangel und bei Vorliegen eines berechtigten Reklamationsgrundes hat der Käufer Ansprüche gemäß den gesetzlichen zivilrechtlichen Vorschriften, einschließlich des Rechts auf Widerruf des Vertrags mit Rückerstattung oder Ersatz durch ein mangelfreies Produkt.

In diesem Fall trägt der Verkäufer die Rücksendungskosten von falsch gelieferten, beschädigten oder unbrauchbaren Produkten ebenso wie die Kosten für den Ersatz des Produkts.

Hat der Käufer dem Verkäufer den Mangel fristgerecht und in zuverlässiger Weise mitgeteilt und erweist sich die Reklamation als berechtigt, stehen dem Käufer alle Rechte gemäß der gesetzlichen zivilrechtlichen Vorschriften zu: Demnach kann der Käufer vom Verkäufer die Beseitigung des Mangels verlangen, die Lieferung einer anderen mangelfreien Sache fordern, eine angemessene Preisminderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten (es sei denn, der Verkäufer weist nach, dass der Mangel unerheblich ist). In jedem Fall ist der Käufer zum Widerruf gemäß dem Verbraucherschutzgesetz berechtigt.

Dies gilt für alle Produkte aus dem **Valfresco Direkt**-Onlineshop, die gemäß den vorgeschriebenen Lagerbedingungen, d. h. gemäß den Empfehlungen des Herstellers gelagert und geliefert werden.

Der Käufer/Kunde hat keinen Anspruch auf Rückgabe eines abgelaufenen Produkts, das mit einer gültigen Haltbarkeitsdauer geliefert wurde, sowie eines geöffneten Produkts mit gültiger Haltbarkeitsdauer, das Gesundheits- und Sicherheitsstandards erfüllt.

12. KÄUFER – WIDERRUFSRECHT DES VERBRAUCHERS

Allgemeine Bestimmungen

Ein Käufer, der als Verbraucher, d. h. eine natürliche Person, die einen Vertrag außerhalb einer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit abschließt, hat das Recht, auf Grundlage der im Verbraucherschutzgesetz und in den AGB festgelegten Bedingungen **ohne**

Angabe von Gründen einen über den Onlineshop von **Valfresco Direkt** abgeschlossenen Fernabsatzvertrag zu widerrufen.

Die Bestimmungen zum Widerrufsrecht lassen sonstige Rechte, die dem Verbraucher nach den geltenden Vorschriften zustehen, unberührt und schränken diese in keiner Weise ein, einschließlich des Rechts auf Reklamation und der Rechte aus der Haftung für Sachmängel. Diese Rechte sind unabhängig vom Widerrufsrecht auszuüben, wobei die Bedingungen und das Verfahren für deren Ausübung in den entsprechenden Bestimmungen der AGB näher geregelt sind.

Frist für den Widerruf des Vertrags

Der Verbraucher hat das Recht, innerhalb von **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die 14-tägige Frist beginnt an dem Tag, an dem das vertragsgegenständliche Produkt dem Verbraucher oder einem vom Verbraucher benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist, in dessen Besitz übergeben wird. Werden mehrere Produkte im Rahmen einer einzigen Bestellung bestellt und sollen diese getrennt geliefert werden oder erfolgt die Lieferung in mehreren Stücken oder in mehreren Sendungen, so beginnt die 14-tägige Frist an dem Tag, an dem das letzte Stück oder die letzte Sendung des Produkts dem Verbraucher oder einem vom Verbraucher benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist, in dessen Besitz übergeben wird.

Wurde eine regelmäßige Lieferung von Produkten über einen bestimmten Zeitraum vereinbart, beginnt die 14-tägige Frist an dem Tag, an dem das erste Stück oder die erste Sendung der Produkte dem Verbraucher oder einem vom Verbraucher benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist, in dessen Besitz übergeben wird.

Möglichkeiten zur Erklärung des Widerrufs

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie VALAMAR vor Ablauf der entsprechenden Frist durch eine eindeutige Erklärung auf eine der folgenden Weisen über Ihren Entschluss, vom Vertrag zurückzutreten, informieren:

- Über das Online-Formular „Antrag auf Widerruf eines Vertrags“, das auf der **Valfresco Direkt**-Website verfügbar ist. Sie gelangen zu diesem Online-Formular, indem Sie auf den Link „Vertrag widerrufen“ unten auf der **Valfresco Direkt**-Website klicken; daraufhin öffnet sich ein Text mit Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts. Am Ende dieses Textes befindet sich eine Schaltfläche, über die Sie zum Online-Formular gelangen. Nachdem Sie das Online-Formular ausgefüllt haben, müssen Sie auf das Feld „Widerruf des Vertrags bestätigen“ klicken.
- Durch Ausfüllen des Widerrufsformulars, das auf der **Valfresco Direkt**-Website verfügbar ist. Sie gelangen zu dem Formular, indem Sie auf den Link „Vertrag widerrufen“ unten auf der **Valfresco Direkt**-Website klicken; daraufhin öffnet sich ein Text mit Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts. Am Ende dieses Textes befindet sich ein Link zum Herunterladen des Formulars im PDF-Format. Das ausgefüllte Formular muss per E-Mail oder Post an VALAMAR übermittelt werden.
- Durch Übermittlung einer sonstigen eindeutigen Erklärung, in der Sie Ihren Entschluss zum Widerruf des Vertrags zum Ausdruck bringen. Eine solche Erklärung muss den Vor- und Nachnamen des Käufers, seine Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse sowie die Bestellnummer enthalten. Die Erklärung muss per E-Mail oder Post an VALAMAR übermittelt werden.

Wenn Sie die Widerrufserklärung per E-Mail senden, senden Sie diese bitte an prigovori.raskidi@valfresco.com.

Wenn Sie die Erklärung per Post senden, senden Sie diese bitte an:

Valamar Riviera d.d.
Valfresco Direkt – Widerruf
Marcilnica 71

52220 Labin
Kroatien

VALAMAR wird den Eingang der Widerrufserklärung vom Vertrag unverzüglich bestätigen.

Rücksendung der Ware

Der Käufer muss das Produkt spätestens 14 Tage nach ordnungsgemäßer Übermittlung des Widerrufs des Vertrags an den Verkäufer an folgende Adresse zurücksenden:

Valamar Riviera d.d.
Valfresco Direkt – Warenrücksendung
Marcilnica 71
52220 Labin
Kroatien

Der Käufer kommt dieser Verpflichtung innerhalb der vorgeschriebenen Frist nach, wenn er die Ware vor Ablauf der vorgenannten Frist an VALAMAR versendet oder übergibt. In diesem Fall trägt der Käufer die Kosten für die Rücksendung der Ware.

Valamar erstattet unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Erhalt der Widerrufserklärung, alle im Rahmen des Vertrags vom Käufer geleisteten Zahlungen, einschließlich der vom Käufer für die Lieferung der Ware gezahlten Kosten. Valamar ist nicht verpflichtet, den Teil der Lieferkosten zu erstatten, der dadurch entstanden ist, dass der Käufer eine teurere Lieferart gewählt hat als die günstigste von Valamar angebotene Standardlieferung.

Valamar kann die Rückerstattung der erhaltenen Zahlungen zurückhalten, bis die Waren an Valamar zurückgesandt wurden oder bis der Käufer den Nachweis erbringt, dass die Waren zurückgesandt wurden, je nachdem, was zuerst eintritt. Die Rückerstattung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das der Käufer bei der ursprünglichen Transaktion verwendet hat, es sei denn, der Käufer stimmt ausdrücklich einem anderen Rückerstattungsweg zu; in diesem Fall entstehen dem Käufer im Zusammenhang mit dieser Rückerstattung keine zusätzlichen Kosten.

Der Verbraucher haftet für einen möglichen Wertverlust der Ware, der durch einen Umgang verursacht wurde, der über das zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise erforderliche Maß hinausgeht.

Ausschluss des Widerrufsrechts bei Verträgen

Der Verbraucher besitzt in den vom Verbraucherschutzgesetz vorgesehenen Fällen kein Widerrufsrecht, insbesondere in den folgenden Fällen:

1. Gegenstand des Vertrags ist ein Produkt, dessen Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die das Unternehmen keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist des Verbrauchers liegen können;
2. Gegenstand des Vertrags sind Waren, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers angefertigt wurden oder die eindeutig personalisiert sind;
3. Gegenstand des Vertrags sind **verderbliche Waren oder Waren mit kurzer Haltbarkeitsdauer**. Zu dieser Kategorie zählen frische Lebensmittel und andere Produkte mit kurzer Haltbarkeitsdauer;
4. Gegenstand des Vertrags sind versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern die Waren nach der Lieferung entsiegelt wurden;
5. Gegenstand des Vertrags sind Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nach der Lieferung untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
6. Gegenstand des Vertrags ist die Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können, sofern der Preis von Marktschwankungen abhängt, auf die der Händler keinen Einfluss hat;

7. Gegenstand des Vertrags ist die Lieferung von versiegelten Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Computersoftware, deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
8. Gegenstand des Vertrags ist die Bereitstellung von Unterkünften zu anderen als zu Wohnzwecken, die Beförderung von Gütern, die Vermietung von Fahrzeugen, **Verpflegungsdienstleistungen** oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitaktivitäten, sofern der Vertrag vorsieht, dass die Dienstleistung zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums erbracht wird.

13. GEISTIGES EIGENTUM UND NUTZUNG DER WEBSITE

Jegliche auf der Website von **Valfresco Direkt** veröffentlichten Inhalte sind Eigentum der Firma Valamar Riviera d.d. oder werden von Valamar Riviera d.d. auf andere Weise rechtmäßig genutzt. Allen Besuchern der Website ist es untersagt, die Inhalte der Website in irgendeiner Weise zu kopieren oder zu nutzen, sofern dies nicht in den AGB vorgesehen ist.

Der Zugriff auf die Website von Valfresco Direkt kann von Zeit zu Zeit aufgrund von Wartungsarbeiten, Verbesserungen an der Website oder aus anderen Gründen oder Umständen verhindert sein, wobei VALAMAR sich bemühen wird, dies so schnell wie möglich zu beheben.

Bei Kartenzahlung werden Käufer auf die Seiten unseres Partners WSPay weitergeleitet; auf diesen Seiten gelten dessen Richtlinien und dessen allgemeine Geschäftsbedingungen und/oder Datenschutzerklärung, die dort eingesehen werden können.

Außerdem enthalten die Seiten des Valfresco Direkt-Onlineshops Links zu anderen VALAMAR-Websites, auf denen weitere Informationen über VALAMAR zu finden sind.

14. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Der Käufer stimmt ausdrücklich zu, den Onlineshop ausschließlich auf eigenes Risiko zu nutzen und dass VALAMAR in keiner Weise für die Vertragsfähigkeit des Käufers verantwortlich ist.

VALAMAR garantiert dem Käufer weder eine unterbrechungsfreie oder jederzeit fehlerfreie Nutzung der Website, noch haftet VALAMAR gegenüber dem Käufer für die Folgen der Nutzung der Website. Der Haftungsausschluss im Zusammenhang mit der Nutzung der Website gilt für alle direkten oder indirekten Schäden sowie für mögliche Verletzungen, die durch Mängel, Fehler, Auslassungen, Unterbrechungen, Löschungen, Funktionsstörungen, Verzögerungen beim Betrieb oder bei der Übertragung, Computerviren, Unterbrechungen der Kommunikationsverbindung, Diebstahl, Zerstörung oder unbefugten Zugriff, Änderung oder Missbrauch von Datensätzen, Vertragsauflösung, Fehlverhalten, Fahrlässigkeit oder sonstige Handlungen verursacht werden.

Der Nutzer der Website bestätigt ausdrücklich, dass VALAMAR nicht für beleidigendes, unangemessenes oder rechtswidriges Verhalten anderer Nutzer oder Dritter haftet und dass das Risiko von Schäden, die daraus entstehen können, vollständig beim Endnutzer liegt.

VALAMAR haftet nicht für Schäden, die durch die Nutzung oder die Unmöglichkeit der Nutzung der Website entstehen können. Der Endnutzer erkennt ausdrücklich an, dass die Bestimmungen dieses Abschnitts für den gesamten Inhalt der Website gelten.

VALAMAR haftet unabhängig von Ursache oder Dauer nicht für Fehler, Ungenauigkeiten oder sonstige Mängel, Unzulänglichkeiten oder Ungenauigkeiten der auf der Website enthaltenen Informationen sowie für Verzögerungen oder Unterbrechungen bei der Übermittlung von Informationen an den Endnutzer und für daraus entstehende Ansprüche oder Verluste. VALAMAR haftet nicht für Ansprüche oder Verluste Dritter, einschließlich entgangener Gewinne.

VALAMAR behält sich das Recht vor, Inhalte, die es für unangemessen hält, zu ändern, anzupassen, zu modifizieren, zu löschen oder zu entfernen. VALAMAR haftet in keinem Fall gegenüber irgendjemandem für direkte, indirekte, besondere oder Folgeschäden, die sich aus der Nutzung dieser oder einer anderen Website ergeben, einschließlich, aber nicht abschließend für entgangenen

Gewinn, Ausfallzeiten, den Verlust von Programmen oder anderen Daten auf Ihren Datenverarbeitungssystemen oder anderweitig, selbst wenn wir ausdrücklich auf solche Schäden hingewiesen werden.

VALAMAR behält sich das Recht vor, Passwörter oder Nutzerkonten von Endnutzern unverzüglich zu sperren, falls ein Verhalten des Endnutzers vorliegt, das VALAMAR nach eigenem Ermessen als inakzeptabel erachtet sowie in jedem Fall der Nichteinhaltung der AGB durch den Endnutzer.

15. ANWENDBARES RECHT UND STREITSCHLICHTUNG

Das Vertragsverhältnis unterliegt kroatischem Recht.

VALAMAR ist bestrebt, alle Streitigkeiten mit dem Käufer gütlich beizulegen.

Streitigkeiten innerhalb der Europäischen Union im Zusammenhang mit Online-Einkäufen können über die ORS-Plattform beigelegt werden, die über diesen [Link](#) erreichbar ist.

Im Falle, dass keine Einigung erzielt werden konnte, werden alle Streitigkeiten vor dem für den Sitz von VALAMAR zuständigen Gericht unter Anwendung kroatischen Rechts entschieden.

16. ANWENDUNG DER AGB

Die AGB sind ab dem 1. Juni 2022 gültig.

VALAMAR behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Alle Änderungen an den AGB werden auf der Website veröffentlicht, wobei das Datum ihres Inkrafttretens bekannt gegeben wird.

Änderungen an den AGB gelten erst für neue Bestellungen, die nach der Veröffentlichung der Änderungen auf der Website eingegangen sind.